

# Gehirngerechte Kommunikation

Deine Wirkung zu steuern ist entscheidend  
Kunden-/Mitarbeiter-Beziehungen optimieren - Eine einfache Anleitung

1



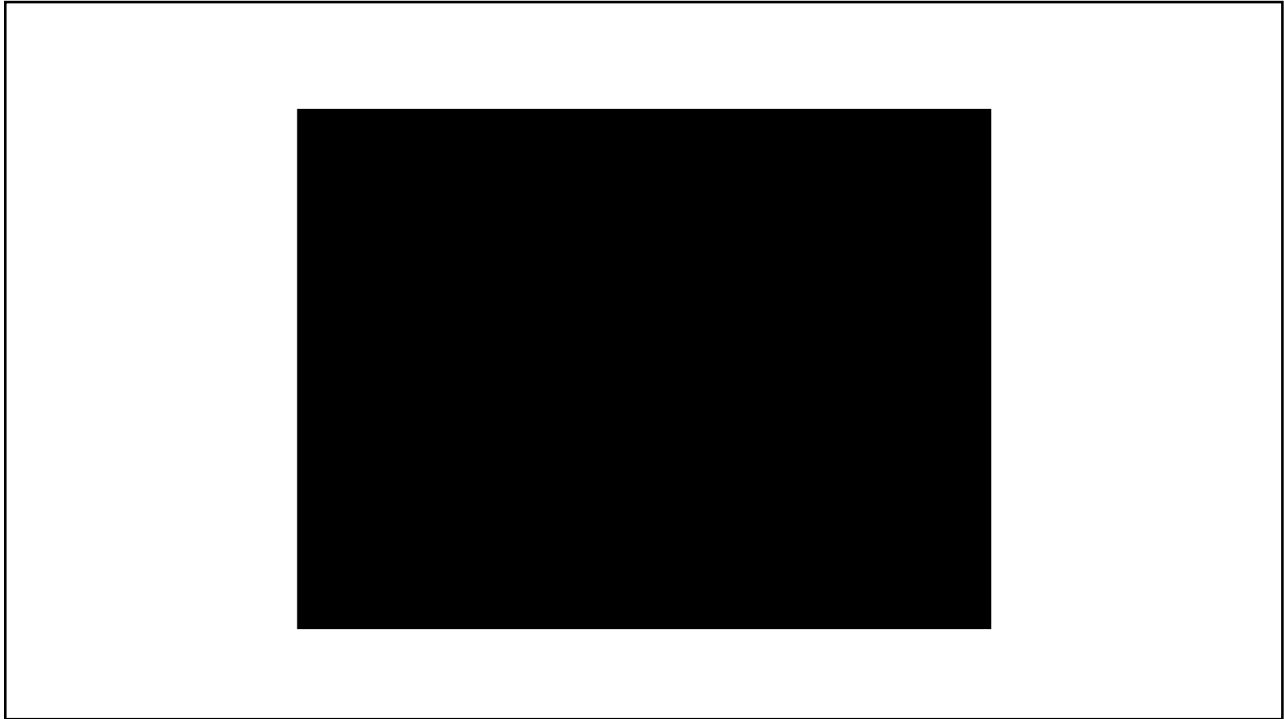
2



3



4



5



6

Alles Zufall oder selbst mit erschaffen?

Immer die gleichen Gedanken

Immer die gleichen Entscheidungen

Immer die gleichen Verhaltensweisen

Immer die gleichen Erfahrungen

Immer die gleichen Emotionen

**Ich**

**PYGMALION EFFEKT**

**Rosenthal-Effekt**  
Hohe Erwartung = Bessere Leistung

Was wir von uns selber denken...

Was andere von uns denken...

... das werden wir wirklich.

Wie kommen die Gedanken in unseren Kopf?

7

**ACHTEN SIE AUF IHRE GEDANKEN!**

Du ziehst an, was du denkst!

8





9



10

## TRABECULAE

- ▶ Cancellous bone
- ▶ Anastomosing bony spicules
- ▶ Mathematically precise alignment
  - Strength during tension/compression
- ▶ Discovered in 1850s
- ▶ Inspired Eiffel Tower design

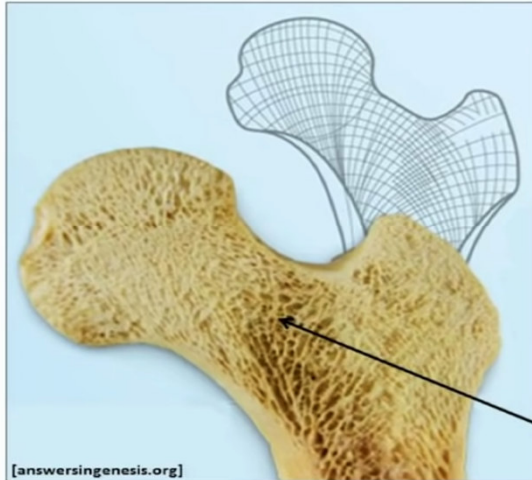
11

Mach alles so simpel wie möglich,  
aber nicht simpler.

Albert Einstein

12

**Trabeculae reduce a bone's weight while giving it maximum strength against multiple forces**



**Trabeculae**

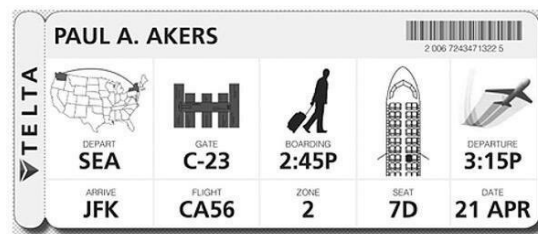
Slide courtesy of Genevieve Brown, PhD candidate Columbia University

13

**THIS IS A BOARDING PASS:**

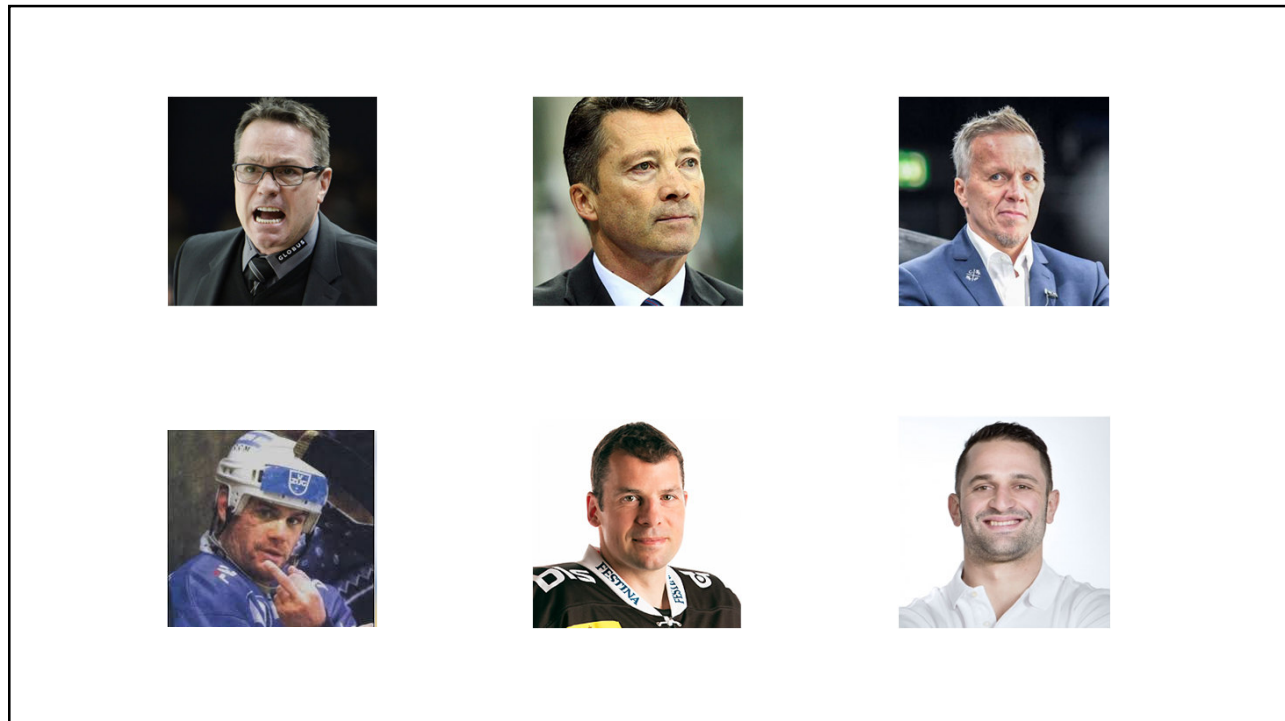


**THIS IS A LEAN BOARDING PASS:**



**WHICH OF THE TWO MAKES MORE SENSE TO YOU?**

14



15



16



## Fazit:

- Deine Wirkung ist entscheidend
- Achte auf Deine Gedanken
- Mach es einfach, aber nicht zu einfach
- Besinne Dich Deiner Stärken
- Lass alles Unnötige weg
- Arbeite an Deinen Beziehungen

17

## weitere Themen:

- Umgang mit Stress
- Typengerechte Kommunikation (Kommunikation im Team)
- Schwierige Gespräche führen (Kritik/Konflikt/Feedback)
- Neuro-Kommunikation (über die Kommunikation Menschen positiv beeinflussen)
- Team-Performance
- Betriebsanleitung Mensch (generelle Übersicht über Dich und andere)
- Die Generationen - Umgang PL/Monteure/Lehrlinge
- Verkauf/Einwandbehandlung/Verhandeln

18