

# Gehirngerechte Kommunikation

Deine Wirkung zu steuern ist entscheidend

Kunden-/Mitarbeiter-Beziehungen optimieren - Eine einfache Anleitung

1



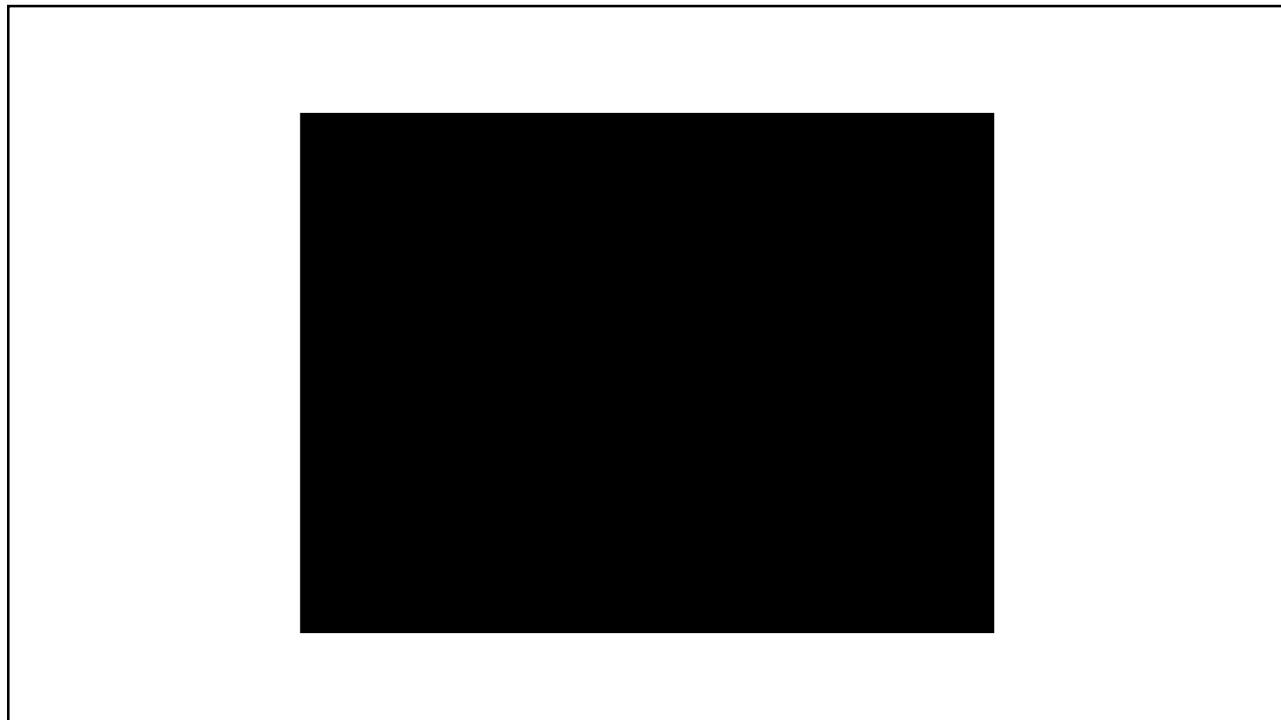
2



3



4



5



6

Alles Zufall oder selbst mit erschaffen?

Das Diagramm zeigt den **Ich-Zirkel** als einen geschlossenen Kreislauf, der durch einen orangefarbenen Pfeil markiert ist. Der Zirkel besteht aus vier Elementen, die im Uhrzeigersinn angeordnet sind: **Immer die gleichen Gedanken**, **Ich**, **Immer die gleichen Entscheidungen** und **Immer die gleichen Verhaltensweisen**. Um diesen Zirkel herum sind vier weitere Elemente angeordnet: **Immer die gleichen Emotionen**, **Immer die gleichen Erfahrungen** und **Immer die gleichen Erfahrungen** (doppelt). Unter dem Diagramm ist eine Illustration des **PYGMALION-EFFEKT** dargestellt, die zwei Lehrerinnen zeigt, die unterschiedliche Erwartungen an Schülerinnen haben. Eine Lehrerin hält einen Blumenstrauß, die andere einen Bilderrahmen mit einer schlechten Zeichnung. Ein Pfeil zeigt die Erwartungen von den Lehrerinnen zu den Schülerinnen. Rechts neben dem Diagramm befindet sich eine Infografik zum **Rosenthal-Effekt** mit dem Text **Hohe Erwartung = Bessere Leistung**. Sie zeigt einen Prozess: **Was wir von uns selber denken...** führt zu **Was andere von uns denken...**, was wiederum zu **... das werden wir wirklich.** führt.

**Rosenthal-Effekt**  
Hohe Erwartung = Bessere Leistung

Was wir von uns selber denken... → Was andere von uns denken... → ... das werden wir wirklich.

**PYGMALION-EFFEKT**

Was wir von uns selber denken... → Was andere von uns denken... → ... das werden wir wirklich.

Wie kommen die Gedanken in unseren Kopf?

7

# ACHTEN SIE AUF IHRE GEDANKEN!

Du ziehst an, was du denkst!

Die Illustration zeigt ein menschliches Profil mit einem blauen Gehirn. Ein großer roter Magneten ist in der Mitte des Gehirns platziert. Von diesem Magneten führen drei weiße Pfeile zu verschiedenen Symbolen, die verschiedene Gedanken und Emotionen darstellen: einen Pokal, einen Diamanten, eine Handshake, ein Herz, einen Voodoo-Puppen und ein Schädel mit Knochen. Die gesamte Illustration ist auf einem hellblauen Hintergrund mit hellen Strahlen dargestellt.

8



9



10

## TRABECULAE

- ▶ Cancellous bone
- ▶ Anastomosing bony spicules
- ▶ Mathematically precise alignment
  - Strength during tension/compression
- ▶ Discovered in 1850s
- ▶ Inspired Eiffel Tower design

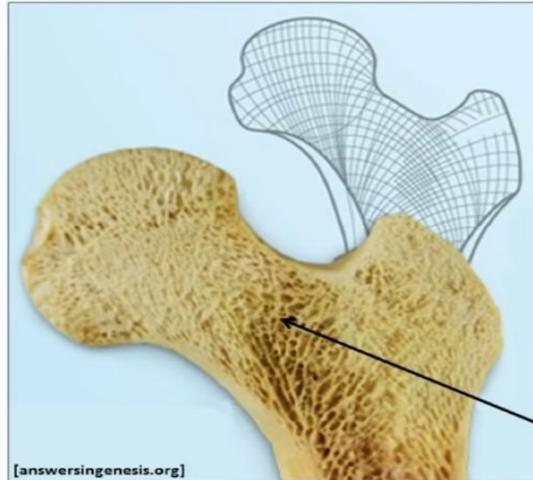
11

Mach alles so simpel wie möglich,  
aber nicht simpler.

Albert Einstein

12

## Trabeculae reduce a bone's weight while giving it maximum strength against multiple forces



Trabeculae

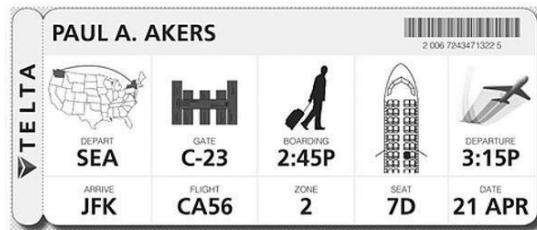
Slide courtesy of Genevieve Brown, PhD candidate Columbia University

13

### THIS IS A BOARDING PASS:

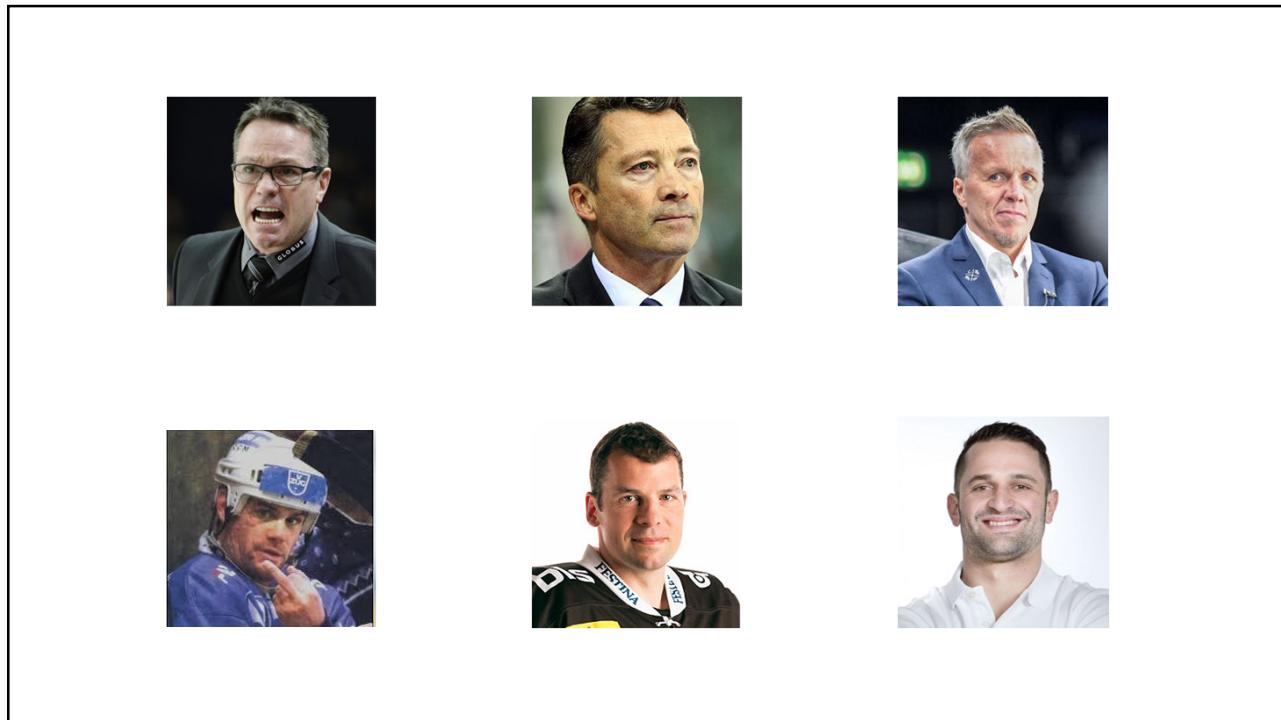


### THIS IS A LEAN BOARDING PASS:



WHICH OF THE TWO MAKES MORE SENSE TO YOU?

14



15



16

## Fazit:

- Deine Wirkung ist entscheidend
- Achte auf Deine Gedanken
- Mach es einfach, aber nicht zu einfach
- Besinne Dich Deiner Stärken
- Lass alles Unnötige weg
- arbeite an Deinen Beziehungen

17

## weitere Themen:

- Umgang mit Stress
- Typengerechte Kommunikation (Kommunikation im Team)
- Schwierige Gespräche führen (Kritik/Konflikt/Feedback)
- Neuro-Kommunikation (über die Kommunikation Menschen positiv beeinflussen)
- Team-Performance
- Betriebsanleitung Mensch (generelle Übersicht über Dich und andere)
- Die Generationen - Umgang PL/Monteure/Lehrlinge
- Verkauf/Einwandbehandlung/Verhandeln

18