



EIT.zürich

EIT.zürich
Bahnhofstrasse 5
Postfach
8953 Dietikon 1
043 322 44 33
www.eitzürich.ch

Einladung zur 2-tägigen Unternehmer- und Kaderschulung «Konfliktsituationen meistern»



Dienstag/Mittwoch, 16./17. September 2025
im See- und Seminarhotel FloraAlpina
Schibernstrasse 2
6354 Vitznau

Hier geht's direkt zur Anmeldung



Dietikon, 17. Juli 2025

Liebe Mitglieder
Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne laden wir Sie zur zweiten Unternehmer- und Kaderschulung im 2025 ein. Die Schulung richtet sich an Unternehmer:innen, Geschäftsführer:innen sowie auch Kadermitarbeitende und behandelt an zwei Tagen folgende Themen:

Schulung 1. Tag

«Externe Konfliktsituationen meistern»: E-Mail und Telefongespräche

Am ersten Kurstag beschäftigen Sie sich mit folgenden Lernzielen:

- ...klar, übersichtlich, verständlich und zielführend zu texten
- ...verstehen und trainieren sprachlicher Grundregeln für prägnante Texte
- ...kennen allgemeiner Kommunikationsregeln am Telefon
- ...trainieren, auf schwierige Kundengespräche empathisch und zielführend zu reagieren
- ...entwickeln einer persönlichen Auftrittskompetenz bei Gesprächen

Schulung 2. Tag

«Interne Konfliktsituationen meistern»: Schwieriges Mitarbeitergespräch

Am zweiten Kurstag werden folgende Themen behandelt:

- ...lernen und trainieren, ein schwieriges Mitarbeitergespräch 1:1 zu führen
- ...lernen und trainieren, ein schwieriges Gespräch in einer Gruppe zu führen
- ...kennenlernen von Techniken, um authentisch und professionell im Lead zu bleiben
- ...verfeinern der persönlichen Auftrittskompetenz, Stärkung für einen überzeugenden Auftritt

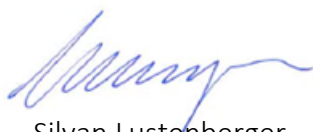
Die Schulung findet am **Dienstag/Mittwoch, 16./17. September 2025** im See- und Seminarhotel FloraAlpina in Vitznau statt. Die Schulung wird nur bei genügend Anmeldungen durchgeführt.

Der erfahrene Trainer Marcel Juen führt, unterstützt durch sein Experten-Team, durch zwei spannende Tage mit starkem Praxisbezug.

Den detaillierten Ablauf finden Sie auf der nächsten Seite. Die Teilnahme an beiden Tagen ist Voraussetzung. Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen limitiert. Melden Sie sich deshalb schnellstmöglich, bis spätestens **Donnerstag, 21. August 2025** mittels Onlineregistration auf www.eitzürich.ch/agenda an.

Falls Sie nicht am Anlass teilnehmen können, freuen wir uns, Ihre/n Stellvertreter/in willkommen zu heissen. Pro Unternehmen können max. 2 Personen teilnehmen.

Herzliche Grüsse
EIT.zürich



Silvan Lustenberger
Präsident



Gilbert Brülisauer
Geschäftsführer

Programm

Bitte beachten Sie, dass die Anreise zum Tagungsort individuell erfolgt.

Programm 1. Schulungstag

- ca. 09.00 Uhr Beginn der Schulung «externe Konfliktsituationen meistern»
- ca. 12.30 Uhr Gemeinsames Mittagessen
- ca. 13.30 Uhr Fortsetzung der Schulung
- ca. 17.00 Uhr Ende der Schulung
- anschliessend Check-in im See- und Seminarhotel FloraAlpina (das Gepäck kann bei der Anreise eingestellt werden)
- ca. 18.30 Uhr Gemeinsames Abendessen

Programm 2. Schulungstag

- ab 07.00 Uhr Individuelles Frühstück, Check-out
- ca. 08.00 Uhr Beginn der Schulung «interne Konfliktsituationen meistern»
- ca. 12.00 Uhr Gemeinsames Mittagessen
- ca. 13.00 Uhr Fortsetzung der Schulung
- ca. 16.00 Uhr Ende der Schulung, individuelle Heimreise

Organisatorisches

Anmeldung



Bis spätestens **Donnerstag, 21. August 2025** mittels Onlineregistration auf www.eitzürich.ch/agenda.
Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme auf **12 Personen** limitiert ist.

Kosten

Die Seminargebühren werden von EIT.zürich subventioniert und betragen **CHF 400.- zzgl. MwSt. pro Person**. Darin enthalten sind neben den beiden Schulungstagen ebenfalls sämtliche Unterlagen, die Übernachtung inkl. Frühstück, zwei Mittagessen sowie ein Abendessen inklusive Getränke.

Bei Abmeldung nach Ablauf der Anmeldefrist werden die gesamten CHF 400.- zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt. Alternativ können Sie gerne eine Stellvertreterin/einen Stellvertreter melden.

Bestätigung

Nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung inklusive der Rechnung zugestellt.

Wichtig

Es ist keine Vorbereitung notwendig, bitte bringen Sie zur Schulung Ihren Laptop sowie Ihr Smartphone mit.

Parking

Kostenfreie Parkplätze befinden sich neben und unterhalb des Hoteleingangs.

Bildaufnahmen

Bei unseren Veranstaltungen werden regelmässig Foto- und Video Aufnahmen erstellt, welche veröffentlicht werden. Mit Ihrer Anmeldung zum Anlass willigen Sie zur unentgeltlichen Veröffentlichung ein.

Tagungsort und Hotel

See- und Seminarhotel FloraAlpina AG
Schibernstrasse 2
6354 Vitznau

Telefon
E-Mail
Website

041 399 70 70
welcome@FloraAlpina.ch
www.floraalpina.ch



Anreiseinformationen

Anreise mit dem Auto

von Zürich

Fahren Sie auf der Autobahn A4 (oder durch das Sihltal) bis nach Rotkreuz, Abzweigung Richtung Gotthard. Verlassen Sie die Autobahn in Küssnacht. Fahren Sie entlang der Seeroute über Weggis nach Vitznau. Sie finden das Hotel ca. 1,5 km ausserhalb des Dorfkerns auf der linken Seite.

von Basel

Autobahn A2 Richtung Luzern. Zwischen Emmen Nord und Emmen Süd (Autobahnkreuz Rotsee) wechseln Sie auf die A14 und in Rotkreuz auf die A4 und verlassen die A4 in Küssnacht. Fahren Sie entlang der Seeroute über Weggis nach Vitznau. Sie finden das Hotel ca. 1,5 km ausserhalb des Dorfkerns auf der linken Seite.

von Feldkirch/Bregenz

Das FloraAlpina erreichen Sie über die A13 (bis Sargans) und die A3 Richtung Zürich (Ausfahrt Schindellegi). Dann über den «Sattel» nach Schwyz. Folgen Sie den Wegweisern nach Brunnen, Gersau und Vitznau. Von Gersau nach Vitznau auf der rechten Seite befindet sich das FloraAlpina.

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vitznau ist bequem mit Schnellzug (via Luzern) und Schiff erreichbar. Oder Sie reisen ab Flughafen Zürich-Kloten, Zürich, Basel, Bern, Genf etc. mit den öffentlichen Verkehrsmitteln entspannt an. Das Hotel hat sogar eine eigene Busstation «Floraalpina».

Notfallkontakt am Veranstaltungstag

Deborah Burger:

043 322 44 33 / 079 517 21 65